

# C#ARTA

*la cultura a portata di mano*

REPORT  
2022

**BILANCIO  
SOCIALE 2022**

# INDICE

<b>1. Lettera del presidente.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Chi siamo.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Mission e Vision.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Valori.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Cosa facciamo.....</b>	<b>7</b>
<b>6. Dove lavoriamo.....</b>	<b>8</b>
<b>7. I nostri partner.....</b>	<b>10</b>
<b>8. Committenti .....</b>	<b>11</b>
<b>9. Commesse.....</b>	<b>12</b>
<b>10. La base sociale.....</b>	<b>13</b>
<b>11. Lavoratori dipendenti.....</b>	<b>14</b>
<b>12. Contratti di lavoro.....</b>	<b>15</b>
<b>13. Formazione.....</b>	<b>16</b>
<b>14. I nostri successi.....</b>	<b>17</b>
<b>15. Situazione economica-finanziaria.....</b>	<b>19</b>
<b>16. Apporto dei settori.....</b>	<b>20</b>
<b>17. Fatturato complessivo dell'ultimo triennio.....</b>	<b>21</b>
<b>18. Pantacon, eventi, spazi.....</b>	<b>22</b>

# LETTERA DEL PRESIDENTE

GIULIANO ANNIBALETTI

Questo Bilancio Sociale presenta numeri che riassumono l'impegno e la passione che Charta mette nella cultura, al servizio del singolo cittadino, della collettività, delle comunità.

Tutti i giorni, in più di 100 luoghi al giorno, le socie e i soci di Charta lavorano per una società più informata e consapevole.

Buona lettura!

**GIULIANO  
ANNIBALETTI**

Presidente Coop Charta

# CHI SIAMO

**NOME DELL'ENTE****CHARTA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS****PARTITA IVA****01574190201****SEDE LEGALE E OPERATIVA****INDIRIZZO****PIAZZA CESARE MOZZARELLI, 6****MANTOVA, LOMBARDIA****CHARTA È SOCIA FONDATRICE DI PANTACON,  
SOCIETÀ COOPERATIVA CONSORTILE****ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA  
LEGACOOP**

**Charta è una società cooperativa che dal 1990 promuove la cultura e con la stessa crea occasioni di lavoro per i propri soci, offrendo ai suoi clienti/utenti, privati ed Enti Locali, una vasta gamma di servizi attraverso le biblioteche, gli archivi, i musei, il turismo.**

**La cooperativa conta 92 soci e 130 occupati.**

**Nel 2022 ha lavorato per 163 committenti in 360 commesse, principalmente nelle province di Mantova, Verona, Cremona, Brescia, Vicenza e Rovigo.**

# MISSION

Crediamo in una società curiosa, interessata, aperta, nella quale la cultura è accessibile a tutti. Insieme, lavoriamo ogni giorno per garantire i servizi fondamentali di accesso alla conoscenza, per scrivere le pagine culturali dei territori in cui lavoriamo, prendendoci cura delle comunità che li abitano.

# VISION

Anticipiamo i bisogni culturali della società, ripensiamo i luoghi della cultura, progettiamo servizi.

Siamo motore di cambiamento, garantiamo la sostenibilità dei servizi offerti avendo a cuore la soddisfazione di soci e collaboratori.

Offriamo così attività ed esperienze che rendono la vita di ogni individuo più stimolante, la vita di ogni comunità più consapevole e attiva.

Charta è una cooperativa di bibliotecari, archivisti, guide turistiche, operatori didattici e consulenti culturali.





# COSA FACCIAMO

## Promozione della lettura

- Letture per bambini e ragazzi;
- Reading e consigli di lettura per adulti;
- Incontri con l'autore;
- Laboratori artistici;
- Corsi di lettura ad alta voce;
- Letture per adulti e percorsi letterari;
- Formazione e corsi sulla promozione della lettura con bambini e ragazzi
- Bibliobus-Biblioteca viaggiante;

## Biblioteche

- Servizio di gestione, prestito e di consulenza bibliografica per gli utenti;
- Revisione delle raccolte, scarto e acquisti;
  - Organizzazione e gestione di rassegne ed eventi di promozione alla lettura;
- Gestione di ludoteche e mediateche, informa giovani e centri di documentazione;
- Catalogazione libraria e multimediale secondo gli standard vigenti;
  - Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti;
- Progetti di alternanza scuola-lavoro.

## Archivi

- Riordino e inventariazione di archivi storici e di deposito con eventuale selezione e scarto di documentazione;
- Ricerche documentarie e gestione sale di studio;
- Formazione in materia di gestione documentale e protocollo informatico, redazione manuali di gestione e consulenza nei processi di informatizzazione;
- Progetti di digitalizzazione;
- Movimentazione, gestione e conservazione anche esternalizzata di archivi cartacei ed elettronici;
- Percorsi tematici, mostre documentarie, seminari, convegni;
- Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti.

## Turismo

- Visite turistiche con guida abilitata;
- Gestione Infopoint e Uffici turistici;
- Prenotazione musei e mostre;
- Visite tematiche interattive a musei, monumenti, siti;
- Laboratori creativi;
- Organizzazione eventi formativi e divulgativi;

## Musei

- Attività didattiche;
- Catalogazione dei beni culturali;
- Organizzazione convegni, conferenze, mostre, eventi;
- Ideazione itinerari artistici, storici e naturalistici;
- Allestimenti museali;
- Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti;
- Sviluppo di reti per la promozione del territorio;

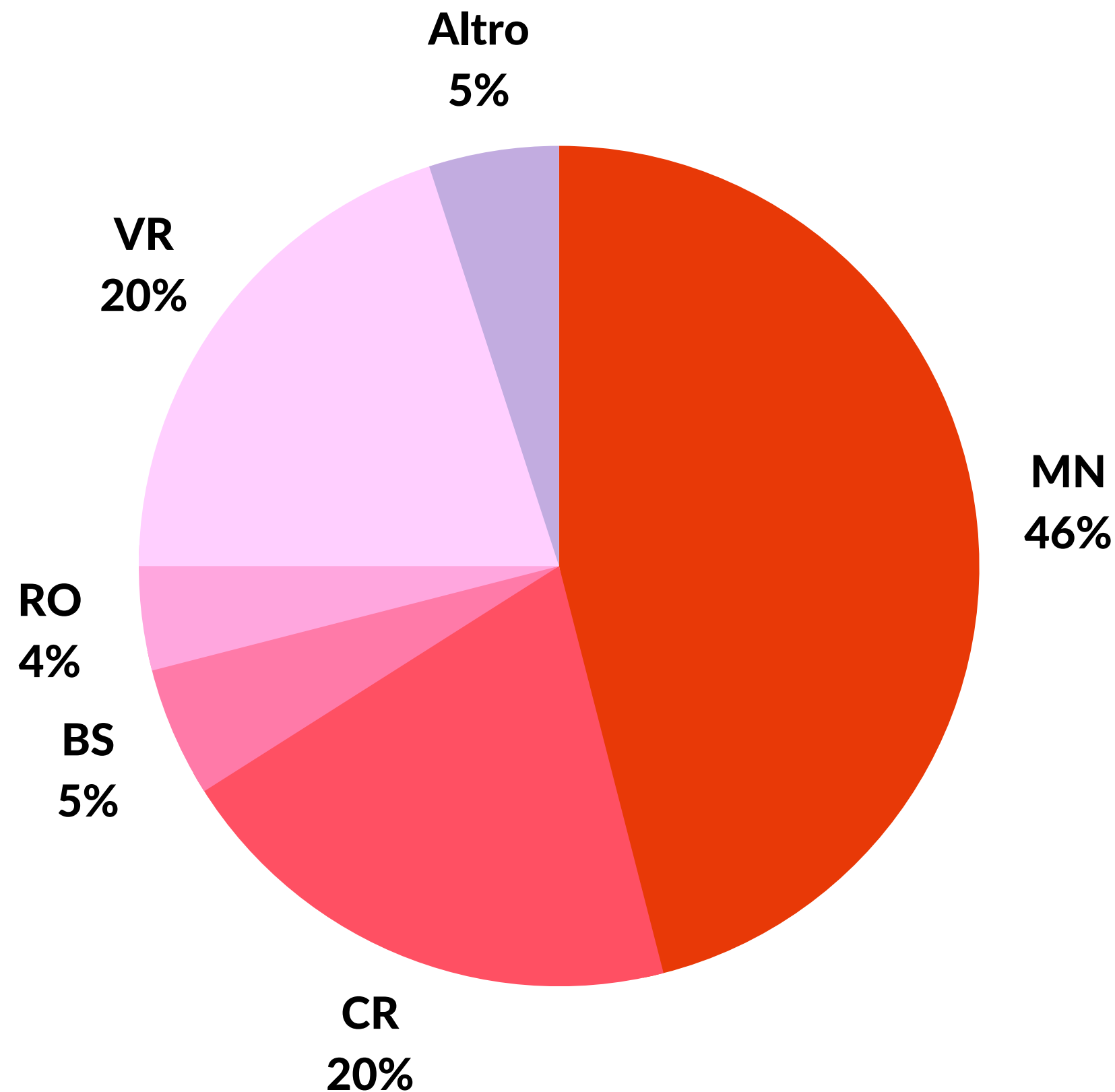
## DOVE LAVORIAMO

Charta garantisce e presidia l'accesso alla cultura e all'informazione per migliaia di cittadini delle province di Mantova, Cremona, Verona, Brescia, Vicenza, Rovigo, Reggio Emilia, Modena, Milano.

Lo fa ogni giorno in più di 100 luoghi diversi, aprendo con personale qualificato le biblioteche di pubblica lettura, promuovendo l'esercizio della lettura e offrendo numerose esperienze formative (laboratori, incontri, etc.) per le scuole, le famiglie, i gruppi di lettura, i cittadini extra comunitari, i diversamente abili, i bambini e ragazzi, gli appassionati e i curiosi, fornendo così un servizio di welfare indiretto ma non per questo meno significativo.

Charta lavora anche per il riordino degli archivi degli Enti locali, offrendo consulenza e formando il personale della Pubblica Amministrazione.

E ancora Charta lavora nei musei e nel settore turistico con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio storico artistico dei capoluoghi ma anche di realtà museali più decentrate che meritano altrettanta cura e passione.





# I NOSTRI PARTNER

## COMUNI E ENTI PUBBLICI

Comune di Acquanegra s.C. - MN  
 Comune di Annicco - CR  
 Comune di Bagnolo Cremasco - CR  
 Comune di Bagnolo San Vito - MN  
 Comune di Berdizzole - BS  
 Comune di Bonavigo - VR  
 Comune di Borgo Mantovano - MN  
 Comune di Borgo Virgilio - MN  
 Comune di Borgocarbonara - MN  
 Comune di Bozzolo - MN  
 Comune di Bussolengo - VR  
 Comune di Campagnola Emilia - RE  
 Comune di Canneto sull'Oglio - MN  
 Comune di Capralba - CR  
 Comune di Caprino Veronese - VR  
 Comune di Casale Cremasco - CR  
 Comune di Casaleto Vaprio - CR  
 Comune di Casalmaggiore - CR  
 Comune di Casalmoro - MN  
 Comune di Casalromano - MN  
 Comune di Castel d'Ario - MN  
 Comune di Castel Goffredo - MN  
 Comune di Castelmasa - RO  
 Comune di Castelnovo Bariano - RO  
 Comune di Castelnuovo del Garda - VR  
 Comune di Castelveverde - CR  
 Comune di Castiglione delle Stiviere - MN  
 Comune di Cavaion Veronese - VR  
 Comune di Cavriana - MN  
 Comune di Ceregnano - RO  
 Comune di Ceresara - MN  
 Comune di Chieve - CR

Comune di Commessaggio - MN  
 Comune di Costermano - VR  
 Comune di Credera Rubbiano - CR  
 Comune di Crema - CR  
 Comune di Cremona  
 Comune di Dresano - MI  
 Comune di Fabbrico - RE  
 Comune di Ficarolo - RO  
 Comune di Fiesso Umbertino - RO  
 Comune di Gaiba - RO  
 Comune di Garda - VR  
 Comune di Gazoldo d. I. - MN  
 Comune di Gazzuolo - MN  
 Comune di Goito - MN  
 Comune di Gonzaga - MN  
 Comune di Gottolengo - BS  
 Comune di Guidizzolo - MN  
 Comune di Gussola - CR  
 Comune di Izano - CR  
 Comune di Lavagno - VR  
 Comune di Luzzara - RE  
 Comune di Madignano - CR  
 Comune di Magnacavallo - MN  
 Comune di Malcesine - VR  
 Comune di Mantova  
 Comune di Marano Valpolicella - VR  
 Comune di Marcaria - MN  
 Comune di Mariana Mantovana - MN  
 Comune di Marmirolo - MN  
 Comune di Martignana di Po - CR  
 Comune di Medole - MN  
 Comune di Moglia - MN

Comune di Monte Cremasco - CR  
 Comune di Montecchia di Crosara - VR  
 Comune di Monteforte d'Alpone - VR  
 Comune di Monzambano - MN  
 Comune di Mozzecane - VR  
 Comune di Negrar - VR  
 Comune di Nogarole Rocca - VR  
 Comune di Novellara - RE  
 Comune di Oppeano - VR  
 Comune di Ostiglia - MN  
 Comune di Pastrengo - VR  
 Comune di Pegognaga - MN  
 Comune di Piubega - MN  
 Comune di Poggio Rusco - MN  
 Comune di Porto Mantovano - MN  
 Comune di Povegliano Veronese - VR  
 Comune di Quingentole - MN  
 Comune di Quinzano d'Oglio - BS  
 Comune di Quistello - MN  
 Comune di Redonesco - MN  
 Comune di Remedello - BS  
 Comune di Rivarolo del Re - CR  
 Comune di Rivarolo Mantovano - MN  
 Comune di Roncadelle - BS  
 Comune di Roncoferraro - MN  
 Comune di Sabbioneta - MN  
 Comune di Salvirola - CR  
 Comune di San Benedetto Po - MN  
 Comune di San Daniele Po - CR  
 Comune di San Giovanni Ilarione - VR  
 Comune di San Giovanni in Croce - CR  
 Comune di San Martino Buon Albergo - VR

Comune di San Martino dall'Argine - MN  
 Comune di San Pietro in Cariano - VR  
 Comune di Schivenoglia - MN  
 Comune di Sermide e Felonica - MN  
 Comune di Sona - VR  
 Comune di Sospiro - CR  
 Comune di Spino d'Adda - CR  
 Comune di Sustinente - MN  
 Comune di Suzzara - MN  
 Unione dei Comuni Castelli Morenici Ponti s.M. Medole Solferino - MN  
 Unione dei Comuni Lombarda Gussola Torricella del Pizzo - CR  
 Unione dei Comuni Lombarda Essevum Roverbella Castelbelforte - MN  
 Unione dei Comuni Lombarda Municipia - CR  
 Unione dei Comuni Lombarda terra di cascine - CR  
 Unione dei Colli Mantovani Monzambano e Volta - MN  
 Unione Lombarda di Bonemerse e Malagnino - CR  
 Comune di Valeggio sul Mincio - VR  
 Comune di Verona  
 Comune di Vestenanova - VR  
 Comune di Viadana - MN  
 Comune di Vicenza  
 Comune di Villafranca di Verona - VR  
 Comune di Villimpenta - MN  
 Fondazione Palazzo Te - MN  
 Regione Lombardia  
 Rete Biblioteche Vicentine  
 Rete Bibliotecaria Mantovana  
 Sistema Bibliotecario Bassa Bresciana  
 Sistema Bibliotecario della Val Trompia  
 Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Lombardia

## ENTI DEL TERZO SETTORE

Coop. Abibook - BS  
Coop. Alkemica - MN  
Coop. Ai Confini - MN  
Coop. Le Pagine - FE  
Coop. Teatro Magro - MN  
Coop. Zerobeat - MN  
Coopculture - VE  
Legacoop Lombardia - MI  
Associazione Arte e Cultura - MN  
Associazione culturale cheFare - MI  
Fondazione Cariplo - MI  
Fondazione Cariverona - VR  
Fondazione Comunità Mantovana - MN

## ISTITUTI SCOLASTICI

IC Ceresara - MN  
IC Novi - MO  
Istituto Superiore Enrico Fermi (Mantova)  
Istituto Statale D'Istruzione Superiore Francesco Gonzaga (Castiglione delle Stiviere)

## SOCIETA' E ORGANIZZAZIONI

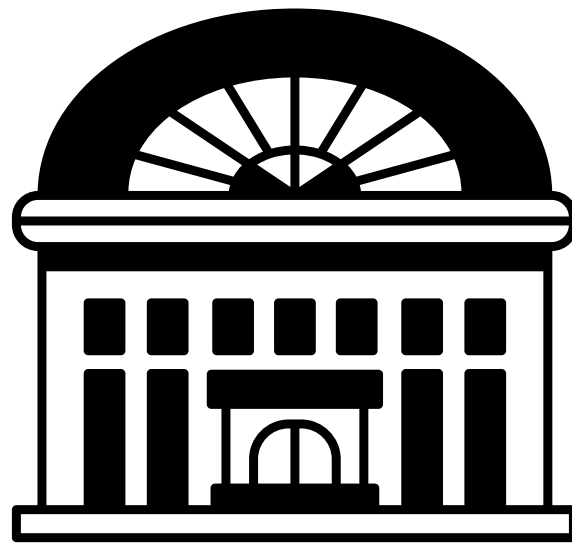
ASEP Porto Mantovano - MN  
ASST Mantova - MN  
Consorzio di bonifica Terre dei Gonzaga - MN  
Istituto Mantovano di Storia Contemporanea - MN  
Sinergia s.r.l. - VR  
Variazioni - MN

# COMMITTENTI



**163**  
di cui

**PUBBLICI**

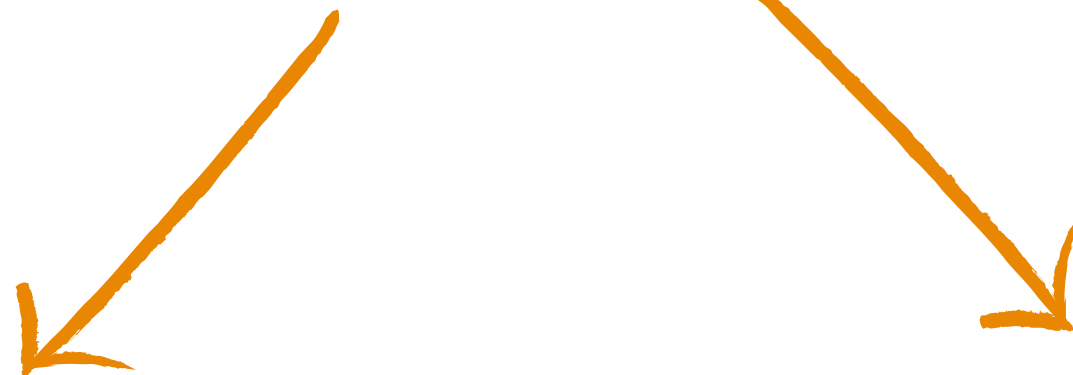


**92%**

**PRIVATI**

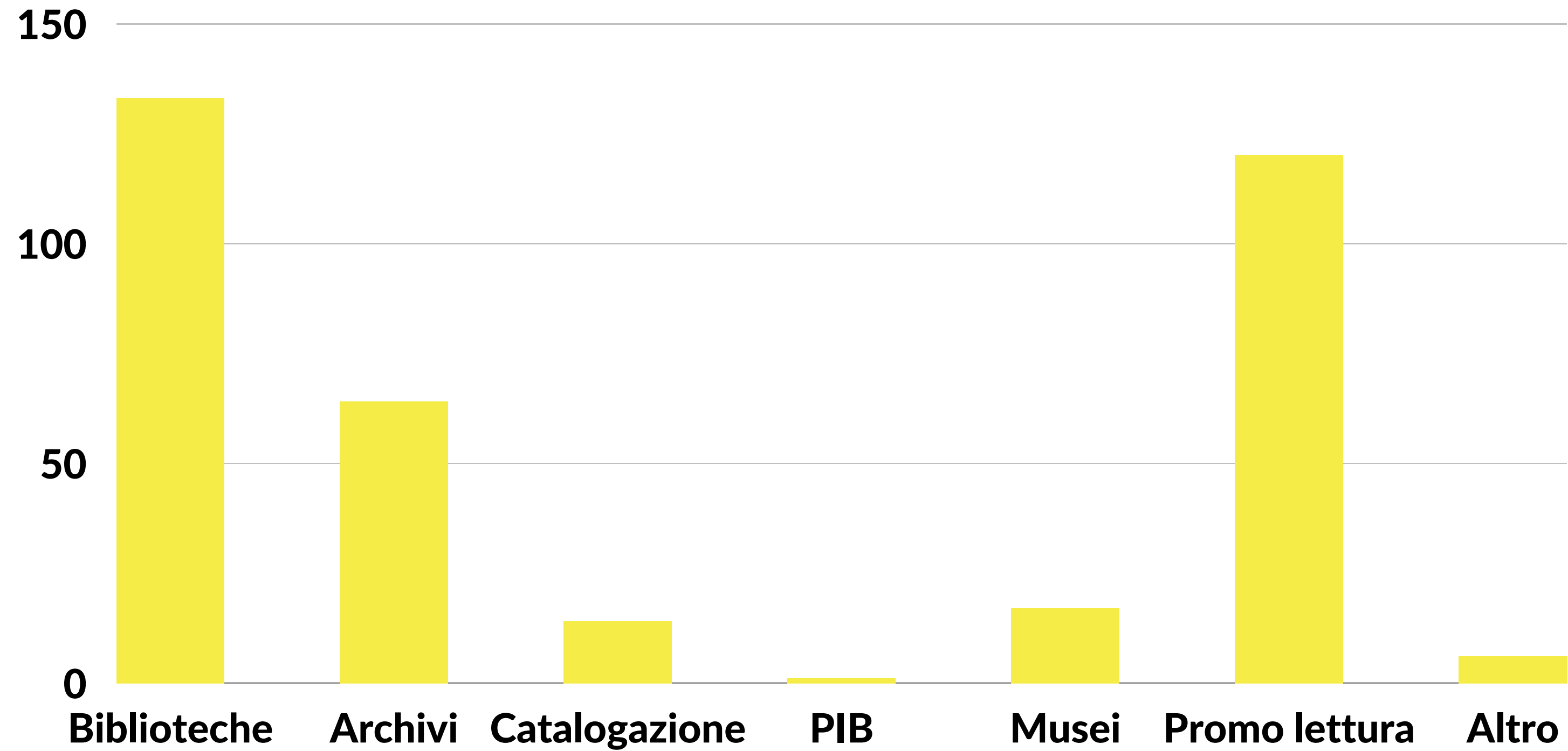


**8%**



# COMMESSE

## 360



# LA BASE SOCIALE



**92 SOCI**

DI CUI LAVORATORI



**89**

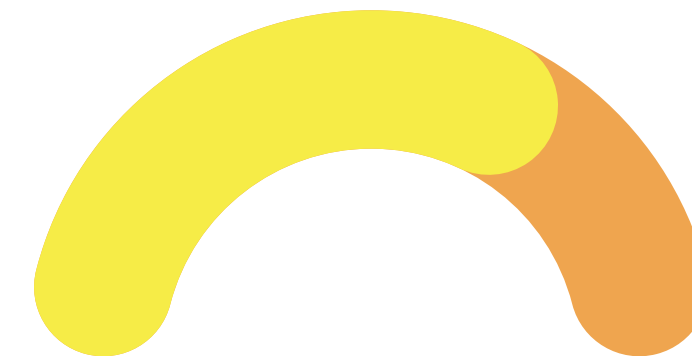
GENERE



**14%**

**86%**

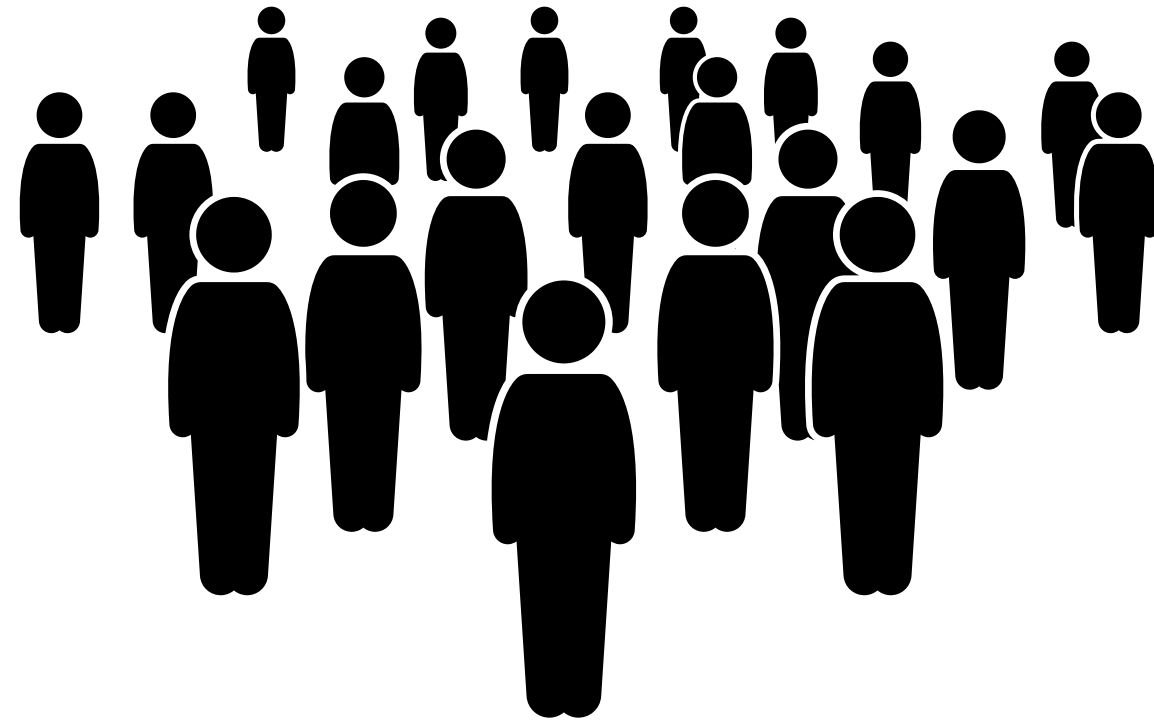
ETÀ



**73%**  
**> 35 anni**

**27%**  
**< 35 anni**

# LAVORATORI DIPENDENTI



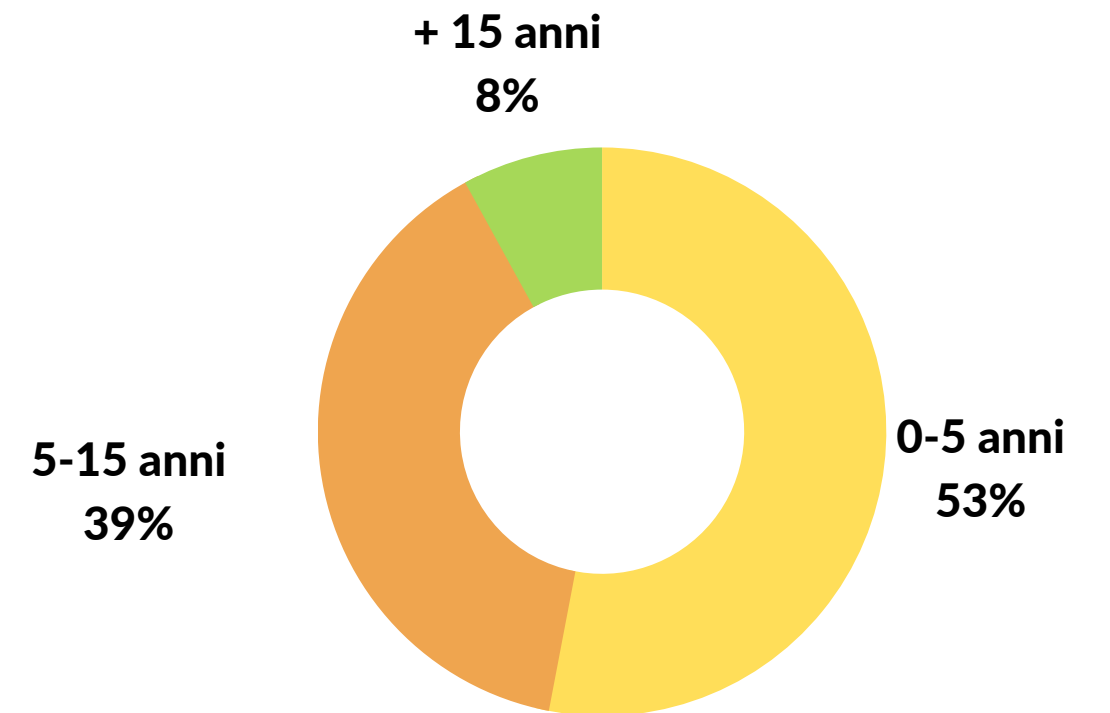
130



13%

87%

**GENERE**



5-15 anni  
39%

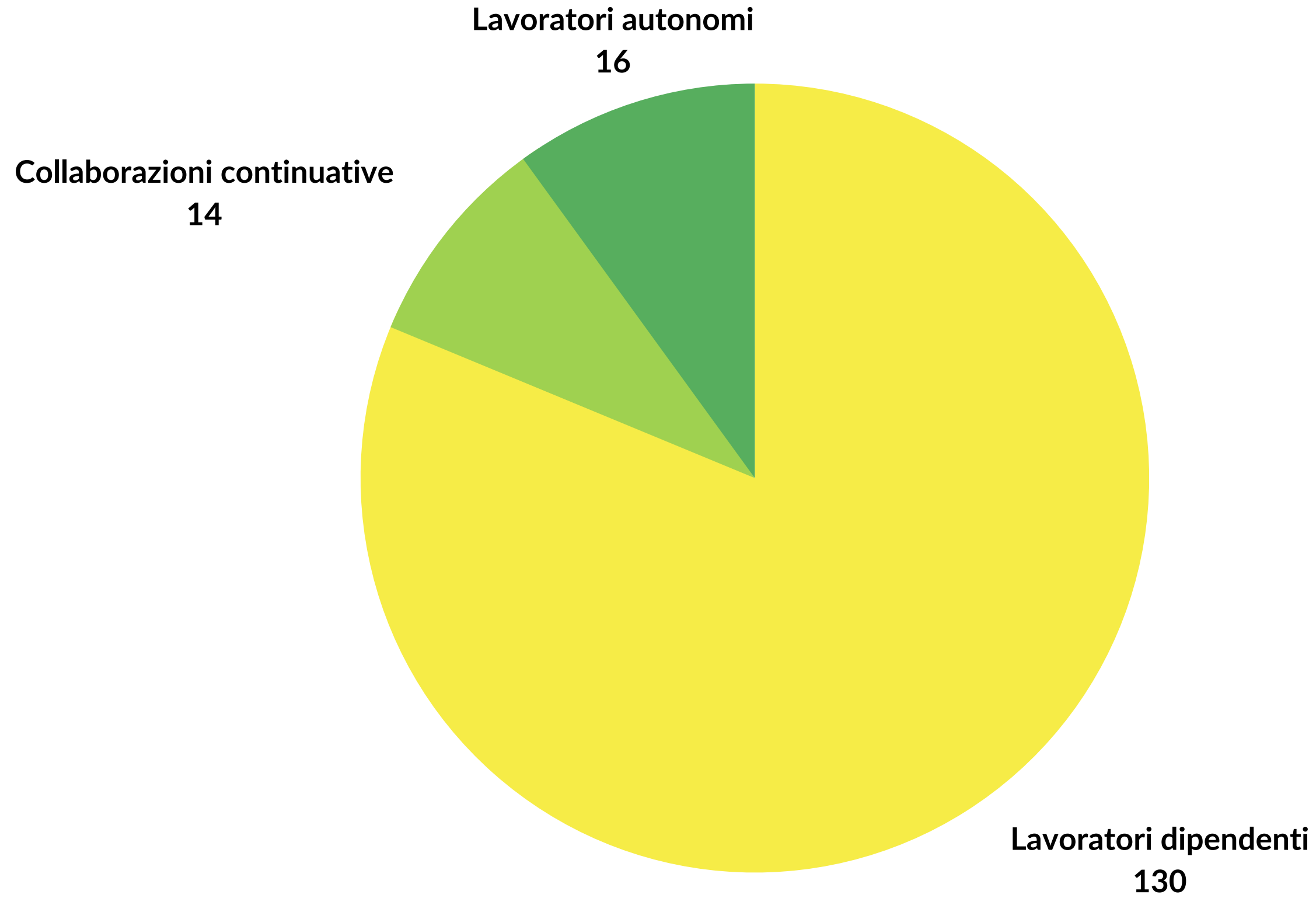
+ 15 anni  
8%

0-5 anni  
53%

**ANZIANITA' DI SERVIZIO**



# CONTRATTI DI LAVORO



# FORMAZIONE

Charta elabora ogni anno un Piano della Formazione, che è parte integrante del sistema della qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015.

Anno dopo anno e, pertanto, tiene traccia di tutti i corsi frequentati dal singolo dipendente nel corso del tempo.

L'efficacia della formazione viene valutata con un questionario redatto con Moduli Google, che ogni corsista compila al termine di ogni corso.

Nel 2022 Charta ha attivato n. 48 progetti di formazione che hanno coinvolto 97 operatori per 1435 ore complessive.

Si tratta di valori che segnano un incremento importante sul piano della formazione rispetto all'anno precedente in cui sono stati coinvolti 77 dipendenti per un totale di 1187 ore.



## I NOSTRI SUCCESSI

**115**

biblioteche  
in gestione

**21 343**

documenti  
catalogati

**110 848**

ore di apertura  
biblioteche

**41**

archivi  
di riordianti

**103 409 KM**

percorsi per Rete  
Bibliotecaria  
CR

**122 496**

documenti  
movimentati  
Rete Bibliotecaria  
CR

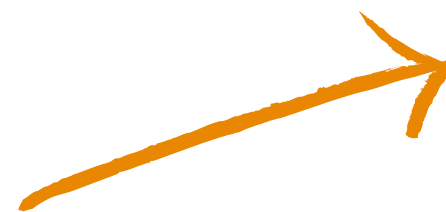
**9667**

turisti  
accompagnati

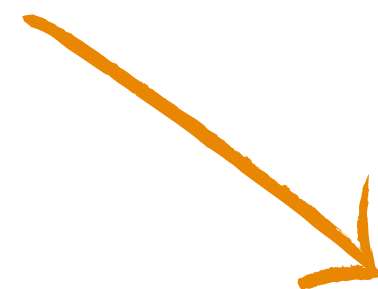
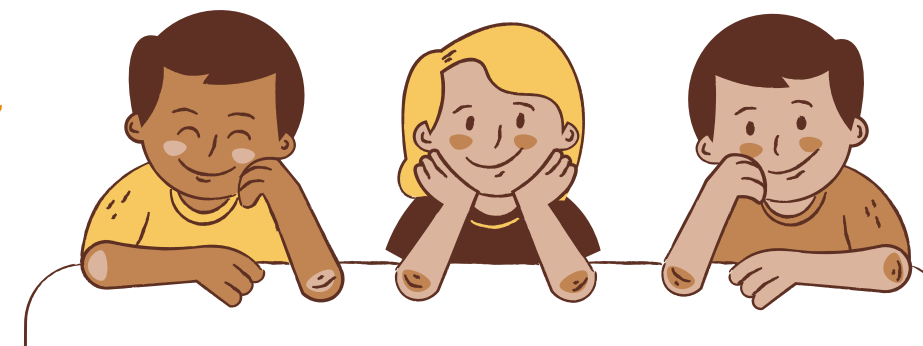
**734**  
eventi di  
promozione  
della lettura



**14 680**  
utenti



**85% <18 anni**



**15% >18 anni**

**127**  
laboratori  
di didattica  
museale



**2 540**  
utenti



# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

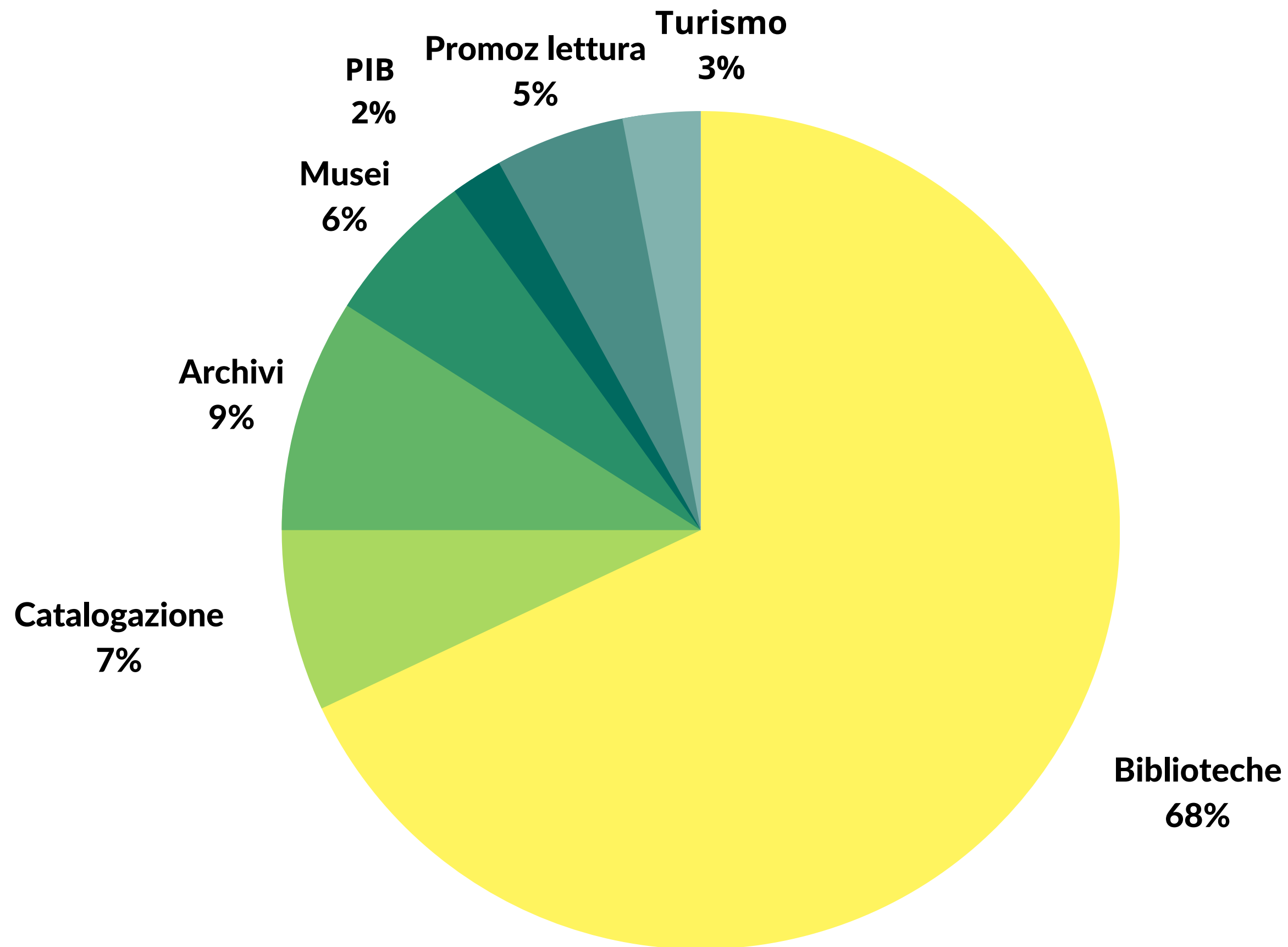
Il risultato del bilancio 2022 appare positivo e coerente con l'obiettivo della cooperativa, che non è quello di conseguire utili, bensì di contribuire alla promozione umana, nell'interesse generale della comunità, impegnandosi per rendere la cultura accessibile a tutti e per creare opportunità di lavoro a favore dei propri soci nell'ambito di servizi educativi e culturali.

L'anno 2022 ha finalmente visto il progressivo superamento della crisi sanitaria provocata dal Covid-19 e la graduale ripresa di tutte le attività senza i vincoli precedentemente imposti. Per Charta il 2022 ha rappresentato un anno di sviluppo sia nel valore della produzione che nella qualità dei servizi offerti, intesa come elaborazione di nuove proposte e acquisizione di incarichi in nuovi territori, con immediate ricadute positive sul numero di occupati.

Tutte le diverse linee di servizio che compongono il fatturato di Charta nel 2022 sono cresciute in modo significativo.

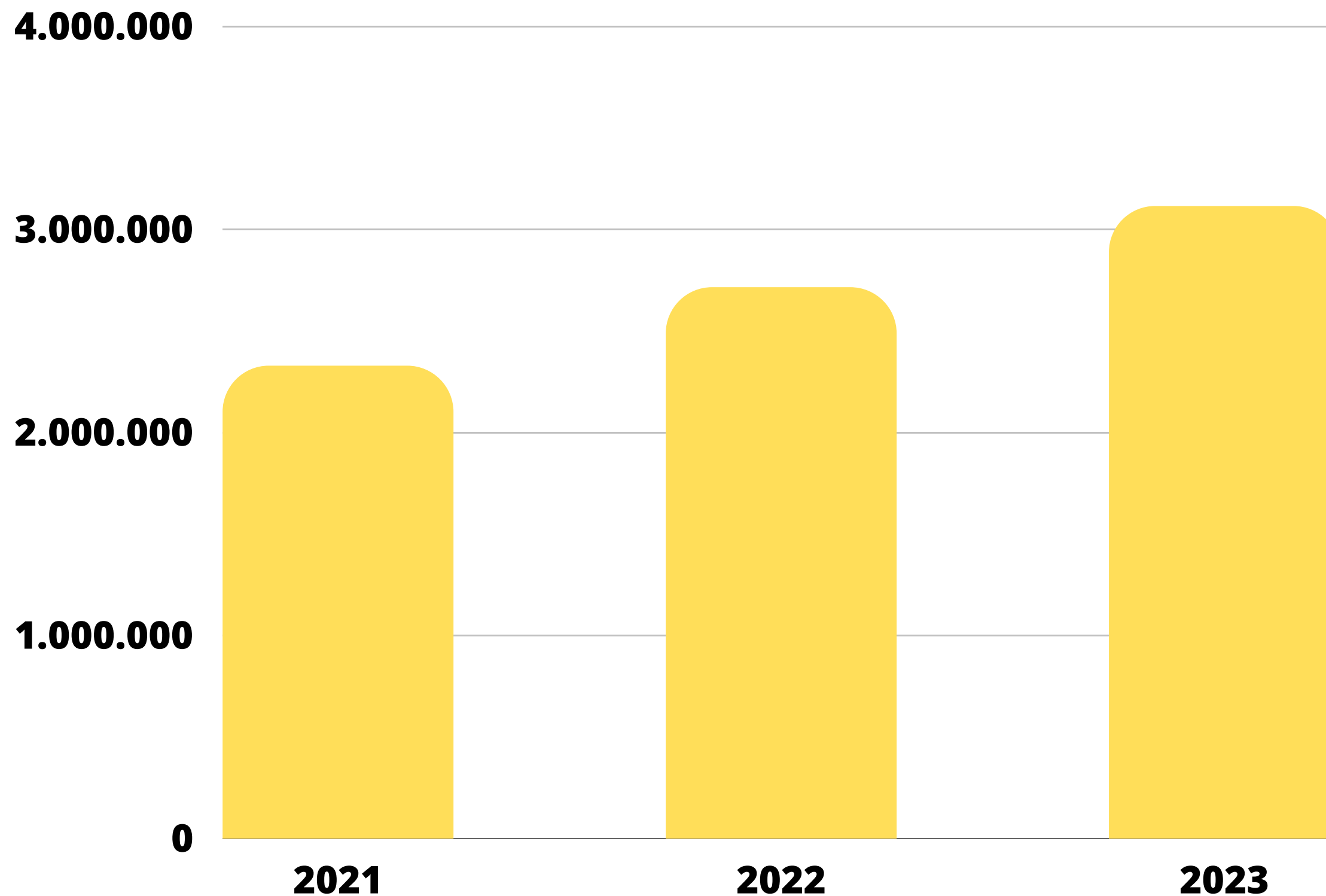
Il peso specifico dei Settori, rispetto al valore della produzione aziendale, si conferma in linea con gli anni precedenti e ripropone il ruolo fondamentale del servizio di Gestione delle biblioteche (2/3 del fatturato).

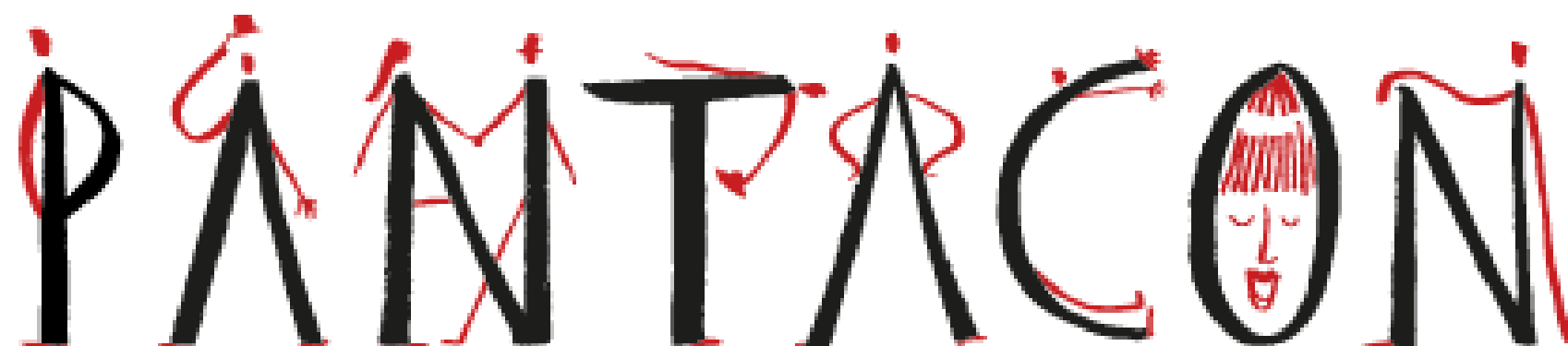
# APPORTO DEI SETTORI





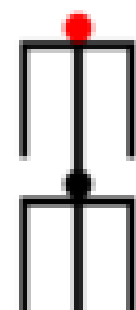
## Fatturato complessivo dell'ultimo triennio





Charta è socia fondatrice di Pantacon - Impresa sociale per la Cultura.

Molto stretta e proficua è la collaborazione con le cooperative culturali che ne fanno parte:



TEATRO MAGRO



# EVENTI PANTACON

## FATTICULT

Importante rassegna realizzata con il supporto della Fondazione Cariplo e del Comune di Mantova, *Fattidicultura* lancia domande significative sulla produzione culturale, sui beni comuni, l'innovazione sociale e la rigenerazione urbana. Ogni anno il dibattito si rinnova seguendo l'evoluzione delle politiche culturali e dei nuovi linguaggi.

[www.fattidicultura.it](http://www.fattidicultura.it)



*Lento, Il cammino della pianura* è un progetto di turismo di prossimità finanziato da Regione Lombardia. Il percorso si snoda tra Grazie di Curtatone e San Benedetto Po.

Sull'esperienza di *Lento*, nel 2022 Pantacon ha proposto *Liscio come l'Oglio*, un cammino che risale dalla confluenza del fiume Oglio nel Po fino ad Acquanegra sul Chiese.

[www.lentosaraitu.it](http://www.lentosaraitu.it)

# SPAZI PANTACON



**CREATIVE  
LAB**

Creative Lab è un polo multiservizi per la creatività rivolto ai giovani, dedicato ai temi della rigenerazione urbana e sociale, spazio ideale per laboratori artistici, digitali, creativi e artigianali. Si trova a Lunetta, quartiere di Mantova in via Valle d'Aosta.

# CHARTA

*la cultura a portata di mano*

REPORT  
2022



Piazzale Cesare Mozzarelli, 6 Mantova  
[info@chartacoop.it](mailto:info@chartacoop.it)

